

Gentile cliente, interessato e fornitore,

nella presente informativa sulla privacy La informiamo sulle modalità, sull'entità e sulle finalità della raccolta e del trattamento dei Suoi dati personali attraverso la nostra azienda, nonché sul Suo diritto di opposizione, di revoca e sugli altri diritti a Lei spettanti quale persona interessata dalla raccolta e dall'utilizzo dei dati personali.

I Suoi dati saranno trattati esclusivamente nel rispetto delle vigenti disposizioni normative in materia di protezione dei dati (in particolare secondo le prescrizioni del d.lgs. 196/2003 e successive modifiche ed il regolamento UE 2016/679) e secondo quanto stabilito della presente informativa sul trattamenti dei dati.

Tutti i termini indicati nella presente Informativa hanno il significato definito nel regolamento UE 679/2016 relativo alla protezione ed al trattamento dei dati personali (di seguito "RGPD").

1. Chi è il responsabile per il trattamento dei dati e a chi si può rivolgere?

Karl Pichler SpA
Via Weingartner 10/A, 39022 Lagundo (BZ)
T +39 0473 204 800
E info@karlpichler.it
F +39 0473 449 885

La persona di riferimento alla quale potrà rivolgersi in caso di domande riguardanti il trattamento dei Suoi dati personali:

Sig.ra Pichler Renate,
T +39 0473 204809,
E renate.pichler@karlpichler.it

2. Quali dati vengono trattati e da quali fonti provengono?

Trattiamo i dati personali che Lei ci fornisce nell'ambito del rapporto commerciale con Lei instaurato. Inoltre, trattiamo dati ottenuti da altri fonti affidabili, quali, per esempio, aziende che mettono a disposizione informazioni e dati, agenti e partner commerciali, e dati estratti da pubblici registri.

In particolare, i dati personali da noi trattati comprendono:

- le Sue generalità (nome, indirizzo, nominativo di riferimento, codice fiscale);
- dati relativi al pagamento (p.e. coordinate bancarie, indirizzo di fatturazione);
- dati relativi alla richiesta/all'incarico e dati relativi all'adempimento nostro/Suo di obblighi contrattuali;
- dati risultanti da documenti (p.e. documenti di trasporto);
- dati relativi ad attività pubblicitaria e dati di vendita;
- informazioni scambiate con noi/ricevute da noi attraverso lettere, fax, e-Mail, telefono o canali di social media;
- immagini da videosorveglianza;
- altri dati simili, necessari per adempiere a precetti normativi.

3. Per quale finalità ed in base a quale fondamento giuridico verranno trattati i Suoi dati?

Raccogliamo ed utilizziamo i Suoi dati personali nella misura in cui ricorre almeno una delle seguenti condizioni di liceità e per le finalità di seguito specificate:

- per l'adempimento di obblighi contrattuali (art. 6, comma 1, lett. b RGPD)
Trattiamo i suoi dati personali per l'esecuzione del rapporto contrattuale di cui Lei è parte e l'evasione dei Suoi ordini. Ciò comprende la fornitura dei prodotti da Lei desiderati, la rendicontazione dei servizi resi, l'invio delle fatture ed eventualmente di solleciti di pagamento, nonché lo scambio delle informazioni necessarie per l'esecuzione dell'ordine e lo svolgimento dei pagamenti.
- per l'adempimento di obblighi legali (art. 6, comma 1, lett. c RGPD)
Il trattamento dei dati personali può rendersi necessario ai fini dell'osservanza di vari adempimenti legali, quali, ad esempio, la redazione del bilancio di esercizio oppure l'adempimento a vari adempimenti fiscali, nonché nell'ambito di controlli effettuati da parte degli uffici finanziari.
- per il perseguimento di legittimi interessi (art. 6, comma 1, lett. f RGPD)
Oltre ai fini dell'esecuzione del rapporto contrattuale con Lei sussistente, un trattamento dei Suoi dati personali potrà avvenire per il perseguimento di nostri legittimi interessi, a condizione che questi prevalgono sui Suoi interessi. A titolo esemplificativo, nei seguenti casi avrà luogo un trattamento dei dati per la salvaguardia di nostri legittimi interessi:
 - controllo e ottimizzazione di procedimenti per gli analisi di fabbisogno e raggiungimenti diretto della clientela, nonché provvedimenti per la guida dell'azienda e ulteriore sviluppo di servizi e prodotti;
 - finalità statistiche;
 - pubblicità dei propri prodotti, analisi della clientela, ricerca e richiesta di mercato, nel limite che l'utilizzo dei Suoi dati non sia in contrasto con l'articolo 21 RGPD;
 - registrazioni telefoniche e di e-mail;
 - videosorveglianza nell'area dell'impresa per la protezione della nostro proprietà e per la raccolta di prove in caso di reati;
 - nell'ambito della persecuzione legale e per la difesa ed affermazione di diritti;
 - adozione di misure in materia di prevenzione e lotta alle frodi;
 - gestione di promozioni e di sinistri;
 - consulenza tributaria e fiscale, consulenza, nonché servizi IT;
 - mantenimento della sicurezza di rete e di informazione;
 - finalità amministrative.

4. È obbligato a comunicarci i Suoi dati?

Nell'ambito del rapporto contrattuale con Lei intercorrente la raccolta ed il trattamento dei dati personali è necessaria per dar seguito alle prestazioni richieste nonché all'erogazione del Servizio e/o alla fornitura del Prodotto richiesto.

Qualora l'Interessato non fornisca i dati personali espressamente previsti come necessari all'interno del modulo d'ordine, il Titolare non potrà dar seguito ai trattamenti legati alla gestione delle prestazioni richieste e/o del contratto e dei servizi/prodotti ad esso collegati, né agli adempimenti che da essi dipendono.

5. Chi otterrà accesso ai Suoi dati?

All'interno della Karl Pichler Spa i Suoi dati personali saranno trattati soltanto dalle persone che necessitano dei dati ai fini dell'esecuzione della prestazione contrattuale, per adempimenti amministrativi, contabili e legali oppure per la tutela di nostri legittimi interessi.

Inoltre, i Suoi dati potranno essere trasmessi a soggetti terzi da noi incaricati per l'erogazione di servizi connessi alla prestazione richiesta, all'adempimento di obblighi di legge oppure alla difesa di nostri diritti o legittimi interessi quali, a titolo esemplificativo, imprese per la spedizione/il trasporto della merce, fornitori di cloud computing, di reti e servizi di comunicazione elettronica, fornitori di servizi di stampa, scansione e distruzione dati, revisori esterni e periti, uffici di conciliazione e pubbliche Autorità o enti similari (inclusi tribunali, uffici provinciali ed enti che erogano contributi), commercialisti e consulenti fiscali, assicurazioni, aziende di consulenza ed avvocati, sempre che tali soggetti necessitano dei Suoi dati per l'espletamento delle loro prestazioni. I Suoi dati potranno inoltre essere comunicati ai nostri fornitori qualora ciò sia necessario per il completamento/elaborazione / esecuzione / servizio post-vendita di un ordine.

Condividiamo il minimo indispensabile dei Suoi dati personali, restringendo il perimetro di azione dei soggetti terzi di cui sopra ai trattamenti connessi alla prestazione richiesta.

Tutti i soggetti a cui verranno eventualmente trasmessi i Suoi dati sono obbligati a trattare tali dati in modo riservato.

Non effettuiamo alcun trasferimento dei Suoi dati personali verso paesi terzi o organizzazioni internazionali.

6. Per quanto tempo i Suoi dati saranno conservati?

Trattiamo i Suoi dati personali fino a quando ciò si renda necessario per l'espletamento del rapporto commerciale con Lei intrattenuto oppure per l'osservanza di obblighi legali di conservazione e documentazione.

Se dopo tale periodo dovessimo necessitare dei dati per finalità di analisi oppure per motivi storici o altri nostri legittimi scopi commerciali, provvederemo ad adottare misure idonee al fine di rendere i dati anonimi.

7. Quali sono i diritti a Lei spettanti nell'ambito del trattamento dei Suoi dati personali?

Ha un diritto assoluto di disporre dei Suoi dati personali. In particolare, la normativa sulla protezione dei dati personali prevede i seguenti diritti a Suo favore:

- a) Diritto di accesso ai dati – Su richiesta, ha il diritto di ottenere una copia dei dati personali oggetto di trattamento. La preghiamo di voler aggiungere alla Sua richiesta dei dettagli che ci aiutino ad individuare ed identificare i Suoi dati personali in nostro possesso. Una copia dei dati personali sarà fornita gratuitamente. In caso saranno richieste ulteriori copie, potremmo addebitarLe un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi.
- b) Diritto di rettifica e diritto alla cancellazione – Vogliamo assicurare che i Suoi dati personali in nostro possesso siano corretti e attuali. Nel caso in cui i Suoi dati personali da noi posseduti non siano corretti, La preghiamo di volercelo comunicare. Ha anche il diritto di richiedere

la cancellazione dei Suoi dati personali. Provvederemo a soddisfare la Sua richiesta di cancellazione dei dati, salvo che non ci siano validi motivi commerciali o legali per conservarli.

- c) Diritto di limitazione del trattamento – Ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali quando contesta l'esattezza dei dati personali, contesta la liceità del trattamento oppure nel caso in cui sia discutibile se sussiste un diritto alla cancellazione o meno. In tale ipotesi i Suoi dati verranno unicamente conservati, mentre non procederemo ad effettuare ulteriori trattamenti.
- d) Diritto alla portabilità dei dati – se tecnicamente fattibile, può chiederci di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali ad un altro titolare del trattamento.
- e) Diritto di revoca – Qualora la base giuridica per il trattamento dei Suoi dati sia costituita dal Suo consenso, tale consenso potrà essere revocato in qualsiasi momento; ciò non pregiudica la liceità del trattamento dei dati prima della revoca. In casi specifici possiamo trattare i suoi dati personali anche dopo la Sua revoca; questo soltanto in base ad un fondamento legittimo prima della revoca.
- f) Diritto di opposizione – Ha il diritto di opporsi al trattamento in qualsiasi momento laddove le Sue informazioni personali siano utilizzate per scopi di marketing diretto.
- g) Diritto di reclamo – Può anche contattarci per reclamare le modalità di raccolta, di conservazione e di trattamento dei Suoi dati. Sarà nostra cura di rimediare a quanto da Lei contestato nel miglior modo possibile. Nel caso la nostra replica non dovesse soddisfarLa potrà rivolgersi al Garante per la Protezione dei dati Personali. Il Suo reclamo potrà essere inoltrato tramite:
 - Raccomandata al seguente indirizzo: Garante per la protezione dei dati personali - Piazza di Monte Citorio, 121 - 00186 Roma;
 - E-Mail al seguente indirizzo garante@gpdp.it o protocollo@pec.gpdp.it;
 - Fax al numero 06/696773785.

Segnaliamo che potremmo chiederLe di confermare la Sua identità prima di procedere ad elaborare la Sua richiesta oppure il Suo reclamo. Potremmo pure chiederLe ulteriori informazioni al fine di assicurarci che è legittimato a rivolgerci tale richiesta o reclamo, ad esempio se dovesse contattarci in nome di qualcun altro.

Informativa separata ai sensi dell'art. 21, comma 4 RGPD:

Qualora i dati personali siano tratti in virtù di un nostro interesse legittimo, ha il diritto di opporsi ai sensi dell'art. 21, comma 1 RGPD. Tale diritto comunque spetta soltanto se sussistono motivi connessi alla Sua particolare situazione, non essendo sufficiente che in generale non desideri che i suoi dati vengano memorizzati o altrimenti trattati. Dovrà invece illustrare i motivi per cui il trattamento (ulteriore) dei Suoi dati personali - rispetto agli altri clienti - risulta intollerabile. Nel caso in cui ciò venga dimostrato, l'ulteriore trattamento dei dati personali sarà legittimo soltanto in due casi:

- di fronte alla sussistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sui Suoi interessi, diritti e libertà oppure
- il trattamento si renda necessario per l'accertamento, l'esercizio e la difesa di un diritto.